

**FŐKÉTÜSZ** FŐVÁROSI  
KÉMÉNYSEPRÓIPARI KFT.

BUDAPESTI FŐVÁROSIKÖZTARSASAG ZRT.

**VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a

**FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.**

Székhelye: 1067 Budapest, Eötvös u. 21.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-466332

Adószám: 12109584-2-42

Képviseli: Kovács Balázs ügyvezető, önálló cégjegyzési joggal

– a továbbiakban: **Megrendelő** –

másrészről a

**BDC Business Data Center Direktmarketing Szolgálat és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 1003 Budapest, Váralja utca 1-3. fszt. 12.

Cégjegyzékszám: 01-09-916213

Adószám: 14709245-2-41

Képviseli: Szabó Sándor – a továbbiakban: **Vállalkozó** –– a továbbiakban együttesen: **Felek** –

között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

**Preambulum**

Szerződő Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft. a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”) 113. §-a szerinti, tárgyalás nélküli közbeszerzési eljárást folytatott le „Call Center üzemeltetése” tárgyában.

Megrendelő a hivatkozott közbeszerzési eljárás keretében **BDC Business Data Center Direktmarketing Szolgálat és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (nyertes ajánlattevő cégneve) – Vállalkozó – ajánlatát nyilvánította az eljárás nyertesének. A nyertes ajánlat jelen keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi (1. sz. melléklet).

Vállalkozó a feladatokat megismerte, azokat az elvárható gondossággal tanulmányozta, és a keretszerződést (a továbbiakban: szerződés) e tények ismeretében köti meg.

**I. A szerződés tárgya, időbeli hatálya**

- I.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a Megrendelő meglévő eszközeivel (PC-k, IP telefonok a kirendeltségekben, call center szerver) a Megrendelő Call Center rendszerének üzembe helyezéséhez szükséges munkálatok elvégzését és a Call Center rendszer üzemeltetését a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint.

Ennek keretében a Vállalkozó feladata különösen a Megrendelő Call Center rendszerének üzembe helyezéséhez a szükséges programozási, szoftvertelepítési, tesztelési feladatok és egyéb, kapcsolódó feladatok ellátása, valamint a call center szerverhez való központi hozzáférés biztosítása, továbbá a központi ügyfélszolgálati telefonvonalának üzemeltetése, a bejövő hívások kezelése, szükség szerint a hívások allokálása a Megrendelő legfeljebb 15 budapesti kirendeltségének egyikébe.