



FŐKÉTÜSZ FŐVÁROSI
KÉMÉNYSEPRŐIPARI KFT.

BVK HOLDING TAGJA

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.

Székhelye: 1067 Budapest, Eötvös u. 21.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-466332

Adószám: 12109584-2-42

Képviseli: Kovács Balázs ügyvezető önálló cégjegyzési joggal
–a továbbiakban: **Megrendelő**–

másrészről a

BDC Business Data Center Direktmarketing Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Székhelye: 1013 Budapest, Váralja utca 1-3. fszt. 12.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-916213

Adószám: 14709245-2-41

Képviseli: Szabó Sándor ügyvezető

–a továbbiakban: **Vállalkozó**–

–a továbbiakban együttesen: **Felek**–

között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Preambulum

Szerződő Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft. a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 122/A. § alapján hirdetmény nélküli közbeszerzési eljárást folytatott le „Meglévő Call Center rendszer bővítése” tárgyában.

Megrendelő a hivatkozott közbeszerzési eljárás keretében a BDC Business Data Center Direktmarketing Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. ajánlatát nyilvánította az eljárás nyertesének. A nyertes ajánlat jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi (1.sz. melléklet).

Vállalkozó a feladatokat megismerte, azt az elvárható gondossággal tanulmányozta, és a szerződést e tények ismeretében köti meg.

I. A jogviszony időtartama, tárgya

1. Jelen Szerződés tárgya a Megrendelő meglévő Call Center rendszerének bővítése és üzemeltetése.
2. A Vállalkozó feladata a Megrendelő központi ügyfélszolgálati telefonvonalának üzemeltetése, a bejövő hívások kezelése, szükség szerint a hívás allokálása a Társaság 15 budapesti kirendeltségének egyikébe. A jelenlegi ügyfélszolgálati telefonvonal kibővül a kerületi telefonvonalak központi ügyfélszolgálati telefonvonalba történő becsatornázásával, így Megrendelő egy telefonvonalat kíván fenntartani az ügyfélkapcsolatok intézésére.

21

1



3. Megrendelő 1 db IVR szerver, valamint 16 db IP telefont kíván beszerezni. A felsorolt eszközök Megrendelő tulajdonába kerülnek. Vállalkozó feladata továbbá az eszközök telepítése és üzembe helyezése is.
4. Technikai support biztosítása a kirendeltségi licenzek és kirendeltségi telefonok működési problémája esetén egy munkanapon belül. Külső, a Feleken kívüli tényező okozta működésbeli leállások, hibák esetén a Vállalkozónak haladéktalanul gondoskodnia kell a megfelelő intézkedések megtételéről, és a hiba elhárulásának elősegítéséről, a megtett lépésekkel kapcsolatban Megrendelő részére folyamatos tájékoztatás adásáról, illetve a hiba elhárulása után a rendszer működőképességének haladéktalan visszaállításáról
5. A Call Center IVR elvárt funkciói:
 - a. Dinamikusan szerkeszthető, tetszőlegesen beállítható IVR (hangos menü)
 - b. Operátori tudás-változók dinamikus kezelése
 - c. Dinamikus operátorlista és tudás kiosztás (a rendszer mindig a megfelelő tudással rendelkező szabad operátort kapcsolja)
 - d. Telefonon keresztüli adatbekérés
 - e. A behívó visszajelzésének függvényében történő adatbázis-lekérdezés és válasz biztosítása (pl. irányítószám beírásával, az irányítószám alapján történő adatbázis-lekérdezés során kapott válasz)
 - f. Statisztikai lekérdezések biztosítása
 - g. Operátori teljesítmény statisztika
 - h. Hangrögzítés
 - i. Előkészített űrlap kitöltésének lehetősége
 - j. Betelefonálók egyedi azonosítószámmal való ellátása és beolvasása
 - k. Allokált hívások call centerbe történő visszakapcsolásának lehetősége
6. A Vállalkozónak hétköznapokon dedikált operátorai révén biztosítani kell a beérkező telefonok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelését és teljes körű adminisztrációját a hét négy hétköznapján 8:00-14:00 óra között, illetve egy hétköznapján 8:00-20:00 óra között.
7. A Vállalkozó dedikált operátorai készenlétben állnak a bejövő hívások fogadásra, melyek a Megrendelő által biztosított telefonszámra érkeznek. Az operátorok kezelik a telefonos ügyfélmegkereséseket, megválaszolják az ügyfél részéről felmerülő kérdéseket, szükség esetén elektronikus panaszjegyzőkönyvet vesznek fel. Szükség esetén a beérkező hívást az operátor köteles allokálni a kirendeltségbe. A Vállalkozónak gondoskodnia kell az IP alapú hívástovábbítás monitorozásáról és hangrögzítéséről, azaz a kirendeltségbe allokált hívás rögzítéséről és nyomkövethetőségéről. Az allokálható és nem allokálható hívások körét jelen szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.
8. Dedikált operátorok Megrendelő által történő rendszeres oktatása legfeljebb havonta, vagy a Megrendelő által meghatározott, egy hónapnál nem sűrűbb időközönként.
9. Dedikált operátorok vizsgáztatása a Megrendelő által összeállított feladatsor alapján legfeljebb negyedévente, vagy a Megrendelő által meghatározott, negyedévnél nem sűrűbb időközönként. Amennyiben az operátor a vizsgát nem teljesíti legalább 75%-os szinten, úgy a következő vizsgáig az érintett operátor nem kezelhet hívásokat, azonban a kieső operátor pótlásáról Vállalkozó köteles gondoskodni.
10. A Vállalkozó köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelően gondoskodni a hívások rögzítéséről, tárolásáról, illetve a hanganyag 24 órán belüli kiadásáról, amennyiben erre irányuló kérését a Megrendelő számára jelzi.
11. Az adott napi jegyzőkönyveket a Megrendelő által meghatározott riportformátumban (.csv, vagy .docx vagy .xlsx dokumentum) legkésőbb a panasz felvételét követő munkanapon déli 12 óráig továbbítani kell Megrendelő kapcsolattartójának e-mailben, valamint a fenti határidő lejártáig a jegyzőkönyveket a

megadott fájlformátumban fel kell tölteni a Megrendelő által megadott szerverre webservice-en vagy ftp-n keresztül.

12. A Megrendelő által kért hanganyagokat Vállalkozónak a kéréstől számított 12 órán belül meg kell küldeni a jelen pont szerinti kapcsolattartónak e-mailben, amennyiben a fájl mérete ezt nem teszi lehetővé, úgy digitális adathordozóra írva 24 órán belül kell eljuttatni a Megrendelő kapcsolattartójának.
13. Adott hónapról a következő hónap 5-ig a Vállalkozónak riportot kell készítenie strukturált formában. A riport a következő adatokat kell, hogy tartalmazza az egyes hívásokkal kapcsolatban:
 - a. hívás beérkezésének dátuma, időpontja (óra-perc-másodperc)
 - b. hívás során választott menüpont
 - c. hívás egyedi azonosítója
 - d. operátorhoz történő kapcsolat idejét (azaz mennyi idő alatt kapott operátort a hívó – másodpercben)
 - e. operátor neve, aki az adott hívást kezelte
 - f. hívás hossza (másodpercben)
 - g. jegyzőkönyv készült-e vagy sem
 - h. jegyzőkönyv esetén a jegyzőkönyvhöz szükséges adatok
 - i. az elveszett hívások számát
 - j. órás bontásban hány operátor dolgozott egy időben abban az adott órában
14. Az elveszett hívások aránya az adott havi hívásmennyiség tekintetében maximum 5% lehet.
15. A Megrendelő által meghatározott, gyors intézkedést igénylő ügyek esetében (minősített esetek: 1. égéstermék visszaáramlás ügyében telefonál az ügyfél; 2. jelzett a CO-érzékelője az ügyfélnek; 3. kéményüzemzavart tapasztal az ügyfél) a jelen szerződés II. 8. pontjában meghatározott kapcsolattartási fórumon a bejelentésétől számított fél órán belül az szükséges információkat (ügyfél neve, szolgáltatási címe, elérhetősége, intézkedést igénylő ügy leírása) el kell juttatni a Megrendelőhöz.
16. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt a szolgáltatási terület változhat, azonban ez a változás nem érinti a szolgáltatást.
17. Megrendelő Üzletszabályzatában (mely elérhető Megrendelő honlapján) szereplő elérhetőségeken kívül a Vállalkozó operátorai Megrendelő egyéb elérhetőségeit nem adhatják ki.
18. A Vállalkozónak az üzemeltetés során kötelessége törekedni a lehető legpontosabb, és legjobb minőségű teljesítésre.
19. A jelen szerződést Felek határozott időre, a szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 12 hónapra kötik.

II. Felek kötelezettségei

1. Vállalkozó által a rendszer kiépítésének és üzem behelyezésének vállalt határideje a szerződéskötéstől számítva 15¹ naptári nap. A rendszer akkor tekinthető kiépítettnek, ha az IVR szerver működik, a menüpontok le vannak programozva, a várakoztató zene és a színeszhang le van programozva, a kirendeltségi gépekre a licenszek telepítve vannak és azok rendeltetésszerűen működnek, azaz tudják az allokált hívásokat fogadni, a szerver beszerzés és telepítés megtörtént, az össze van kötve az IVR szerverrel.
2. Vállalkozó köteles a szerződésben megfogalmazott munka elvégzéséhez szükséges személyi állományt biztosítani. A Vállalkozót ezen pontban foglalt kötelezettség megsértése esetén teljes és korlátlan kártérítési felelősség terheli, különös tekintettel a késedelemmel, nem teljesítéssel okozott többletmunka

¹ A nyertes ajánlattevő ajánlata alapján.

költségére, a piacon elszenvedett presztízs veszteségre, illetve a Megrendelő irányában érvényesített kár tekintetében.

3. Vállalkozó köteles a szerződésben megfogalmazott munkát a megállapodás szerinti határidőn belül, a megkívánt minőségben elvégezni.
4. Amennyiben a szűrőpróbaszerűen visszahallgatott hangfelvételeken vulgáris, üzleti titkot sértő vagy az oktatási anyagnak nem megfelelő kijelentések, tájékoztatások hangzanak el az operátor részéről, Megrendelő kezdeményezheti az operátor cseréjét.
5. A Felek egybehangzóan kijelentik, hogy jelen szerződés ellátásával kapcsolatban nem áll fenn közöttük munkerő-kölcsönzési vagy közvetítési jogviszony.
6. A mindenkor projekt munkatársakra vonatkozó utasítási jog kivétel nélkül a Vállalkozóra tartozik. A projekt munkatársak sem szervezetiileg, sem egyéb vonatkozásban nem kerülnek a Megrendelőnél besorolásra vagy alárendelésre.
7. A Megrendelő a munkavégzéssel kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli utasításokat e szerződésben megnevezett kapcsolattartóján keresztül adhatja ki. Más Megrendelő munkatárs írásbeli vagy szóbeli utasítása a projekt teljesítése szempontjából nem mérvadó, annak be nem tartása nem jelenti a Vállalkozó hibáját.
8. Kapcsolattartók:

a. Megrendelő részéről:

Név:	Müller Máté
Levelezési cím:	1067 Budapest, Eötvös u. 21.
E-mail:	muller.mate@kemenysepro.hu
Telefon:	+36 20 939 9003
Fax:	+36 1 332 1150

b. Vállalkozó részéről:

Név:	Szabó Sándor
Levelezési cím:	1013 Budapest, Váralja utca 1-3. fszt. 12.
E-mail:	callcenter@business-data.hu
Telefon:	+36 20 966 9635
Fax:	+36 1 202 1689

III. Fizetési feltételek

1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy az I. pontban megnevezett munka elvégzésének ellenértéke a következő:

1.Rendszerfelállítás egyszeri költsége	nettó 857.000,- Ft
Melyből:	
1.1 riportformátumok elkészítésének költsége:	nettó 20.000,- Ft
1.2. egyéb kampányindító feladatok költsége:	nettó 40.000,- Ft
1.3. IVR szöveg felvétele, programozása költsége:	nettó 80.000,- Ft
1.4. várakoztatási zene leprogramozásának költsége:	nettó 20.000,- Ft
1.5. dedikált ügyfélmenedzser biztosításának költsége:	nettó 25.000,- Ft

1.6. stúdió munka költsége:	nettó 50.000.- Ft
1.7. színeszhang költsége:	nettó 25.000.- Ft
1.8. kirendeltségek felkészítése, technikai ellátása költsége:	nettó 25.000.- Ft
1.9. IVR szerver beszerzésének és telepítésének költsége:	nettó 300.000.- Ft
1.10. IP telefonok (16 db) biztosítása és telepítése a kirendeltségekre költsége:	nettó 272.000.- Ft
2. Operátori óradíj	nettó 1.800,- Ft/óra/fő
3. Rendszer licenz és üzemeltetési havi díja	nettó 12.000,- Ft/hónap/állomás
4. Kirendeltségek licenz havi állomásdíja	nettó 9.000,- Ft/hónap/állomás

- Rendszerfelállítás egyszeri költsége (nettó Ft) magában foglalja a riportformátumok elkészítésének költségét, az egyéb kampányindító feladatok költségét, az IVR szöveg felvétele, programozása költségét, a várakoztatási zene leprogramozásának költségét, a dedikált ügyfélmenedzser biztosításának költségét, a stúdió munka költségét, a színeszhang költségét, a kirendeltségek felkészítése, technikai ellátása költségét, az IVR szerver beszerzésének és telepítésének költségét, valamint az IP telefonok (16 db) biztosítása és telepítése a kirendeltségekre költségét is.
- Az operátori óradíj (nettó Ft/óra/fő) magában foglalja a telefonos ügyfélszolgálat ajánlattételi felhívás és dokumentációban, valamint jelen szerződés szerinti működtetésének költségét.
- A rendszer licenz és üzemeltetési havi díja (nettó Ft/hónap/állomás) magában foglalja a telefonos ügyfélszolgálati rendszer licenszeinek biztosítását és üzemeltetését havidíját. Megrendelő maximum 15 db rendszer licenst áll módjában téríteni. A Vállalkozónak a szerződéskötést követő 5 munkanapon belül nyilatkoznia szükséges arról, hogy hány darab licenst kíván biztosítani illetve üzemeltetni. A nyilatkozatot Megrendelő jelen szerződés szerinti kapcsolattartójának kell megküldeni valamennyi kapcsolattartási fórumon.
- A kirendeltségek licenz havi állomásdíja (nettó Ft/hónap/állomás) magában foglalja a 16 db kirendeltségi licenz biztosításának havidíját.
- Vállalkozó a kirendeltségekbe allokált hívásokért nem számíthat fel költséget!
- Megrendelő Vállalkozó számára részszámlázási lehetőséget biztosít a rendszerfelállítás egyszeri költsége vonatkozásában, a Megrendelő által kiadott teljesítésigazolás alapján. Megrendelő a teljesítésigazolást a rendszerfelállítást követő legkésőbb 10. munkanapig állítja ki. Vállalkozó a rendszerfelállítás egyszeri költségét a teljesítésigazolás kiadását követő 10. munkanapig számlázhatja ki. Az ellenszolgáltatás teljesítése a Ptk. 292/B. § (1) bekezdésében foglaltak szerint történik azzal, hogy a kifizetés mindig a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül esedékes.
- A rendszer akkor tekinthető kiépítettnek, ha az IVR szerver működik, a menüpontok le vannak programozva, a várakoztató zene és a színeszhang le van programozva, a kirendeltségi gépekre a licenszek telepítve vannak és azok rendletetészerűen működnek, azaz tudják az allokált hívásokat fogadni, a szerver beszerzés és telepítés megtörtént, az össze van kötve az IVR szerverrel.
- Vállalkozó havonta, az 1. pont 2. alpontjában szereplő operátori óradíj 900-szorosát, azaz kilencszázszorosát jogosult átalánydíjként kiszámlázni, a Megrendelő által kiadott teljesítésigazolás alapján. Vállalkozónak a jelen szerződés szerinti feladatait akkor is maradéktalanul el kell látnia, amennyiben a tényleges operátori órák száma egy adott hónapban meghaladja a 900-at, azaz a jelen pont szerinti átalánydíjon felül operátori óradíjat a Vállalkozó a Megrendelő részére nem számolhat fel.

10. Megrendelő a teljesítésigazolást havonta állítja ki a teljesített hónapot követő 10. munkanapig. Vállalkozó az üzemeltetés díját valamint az operátori díjat havonta számlázza, a teljesített hónapot követő 20. munkanapig. (teljesítési igazolás alapján). Számlázási egység: minden teljesített munkanap.
11. Az ellenszolgáltatás teljesítése a Ptk. 292/B. § (1) bekezdésében foglaltak szerint történik azzal, hogy a kifizetés mindig a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül esedékes.
12. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelembe esik, a Vállalkozó jogosult a fizetés esedékességét követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a Ptk. 301/B. § (2) bekezdésében meghatározott – a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 %-kal növelt összegének megfelelő – mértékű késedelmi kamat felszámolására jogosult a Ptk. 301/B. § (3)-(4) bekezdése szerinti feltételekkel. Ha a fizetési késedelem mértéke meghaladja a 30 napot, a Vállalkozó írásbeli felszólítást küld a Megrendelőnek megfelelő póthatáridő kitűzésével. Amennyiben a kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, a Vállalkozó jogosult a Megrendelő felé fennálló valamennyi követelését egyoldalú nyilatkozattal lejárttá tenni, a szolgáltatást a Megrendelő irányában felfüggeszteni. Amennyiben a Megrendelő tartozását kiegyenlíti, a Vállalkozó köteles a szolgáltatás felfüggesztését azonnal megszüntetni.

IV. Kötbérek

1. Vállalkozó a Ptk. és a jelen Szerződés előírásai szerint teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt Vállalkozó szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért, beleértve a közvetett, következményes károkat – így különösen, de nem kizárólag a helyettesítés többletköltségeit és az elmaradt hasznot – is. Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a Vállalkozó által jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibás teljesítésére visszavezethető okból a Megrendelő által végzett szolgáltatási minőségcsökkenéssel összefüggésben Megrendelőnél felmerülő károkat is köteles a Vállalkozó Megrendelő részére megtéríteni.
2. Feltéve, hogy a jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik, amennyiben a Vállalkozó nem teljesíti határidőben a jelen Szerződés alapján fennálló valamely kötelezettségét, úgy Megrendelő ésszerű póthatáridő kitűzésével írásban felszólítja Vállalkozót a kötelezettség szerződésszerű teljesítésére, amennyiben Vállalkozó ennek a Megrendelő által a felszólításban megjelölt határidőn belül nem tesz eleget, Megrendelő jogosult a Vállalkozó által nem teljesített kötelezettséget, munkát Vállalkozó költségére és kockázatára maga elvégezni, vagy azt mással elvégeztetni. Vállalkozó a Megrendelő jelen bekezdéssel összefüggésben felmerült igazolt és ésszerű költségeit köteles megtéríteni a jelen Szerződés előírásaira is figyelemmel. Megrendelő a költségek megtérítésén túl jogosult a Vállalkozóval szemben jelen Szerződés alapján fennálló egyéb igényeit, jogait is érvényesíteni.
3. Vállalkozó a Ptk. 246. §-a szerinti kötbérfelelősséggel tartozik az alábbi szerződésszegések nem, hibás és / vagy késedelmes teljesítések miatt.
4. Késedelmi kötbér kerül felszámításra a riport és jegyzőkönyvek határidőn túli megküldése esetén, melynek mértéke minden késedelemmel érintett naptári npra jegyzőkönyvenként 5000 Ft/naptári nap, riportonként 20.000 Ft/naptári nap, azonban a késedelmi kötbér nem haladhatja meg a nettó 1 200 000 Ft-ot.
5. Nemteljesítési kötbér kerül felszámításra amennyiben Vállalkozó a vonatkozó jogszabályi előírásokat nem tartja be, melynek következtében Megrendelőre hatósági bírság kiszabása történik – ebben az esetben Megrendelő a kiszabott bírság mértékével megegyező mértékű nemteljesítési kötbért szab ki.
6. Hibás teljesítési kötbér kerül felszámításra amennyiben Vállalkozó nem megfelelő hívást kapcsol ki Megrendelő kirendeltségeibe. A kötbér mértéke kikapcsolt hívásonként 1000 Ft/ kikapcsolt hívás, azonban a hibás teljesítési kötbér nem haladhatja meg a nettó 1 200 000 Ft-ot.

V. A szerződés megszűnése

1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződést határozott időtartamra kötik, mely a Kbt. értelmében a Felek akaratából eredően nem mondható fel.
2. Felek rögzítik továbbá, hogy jelen szerződés azonnali hatállyal felmondható, amennyiben a Felek bármelyike súlyos vagy ismételt szerződésszegést követ el, valamint a kiszámlázott kötbér eléri a nettó 1 200 000 Ft-ot. A szerződésszegés eseteire a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
3. Különösen, de nem kizárólagosan akkor mondható fel a szerződés, ha a Vállalkozó jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem vagy olyan mértékű késedelemmel teljesíti, melynek következtében Megrendelő nem képes gondoskodni feladatai megfelelő határidőben történő ellátásáról.
4. A szerződés Megrendelő általi megszegése esetén Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ugyanígy jogosult Megrendelő a szerződést felmondani, ha a Vállalkozó a fennálló tartozását a Megrendelő felszólítása ellenére, az abban meghatározott határidőben sem rendezi.
5. Ha a Megrendelő részéről gazdasági megfontolások megkívánják a munkák idő előtti leállítását, a Megrendelő jogosult a folyamatban lévő projektszerződést rendes felmondással megszüntetni, ebben az esetben a felmondás időpontjáig történt teljesítést a Vállalkozó jogosult kiszámlázni a Megrendelő felé.
6. Ha a Vállalkozó részéről gazdasági megfontolások megkívánják a Vállalkozó jogosult a folyamatban lévő projektszerződést rendes felmondással megszüntetni, ebben az esetben a felmondás időpontjáig történt teljesítést a Vállalkozó jogosult kiszámlázni a Megrendelő felé.

VI. Titoktartási kötelezettség

1. A mindenkor szerződésben foglaltak a szerződő felek üzleti titkát képezik, ezért mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó kötelezi magát arra, hogy ezeket bizalmasan kezeli, harmadik fél tudomására nem hozza.
2. A Vállalkozó a szerződés fennállása alatt és annak lejárta után is korlátlan ideig mindenkivel szemben abszolút titoktartásra és bizalmasságra kötelezi magát minden olyan információ vonatkozásában, ami a feladat elvégzésére irányuló tevékenysége során a Megrendelő vagy annak megbízásából harmadik személy által átadásra kerül, vagy bármilyen módon tudomására jut. Különösen vonatkozik ez a feladat szakmai és üzleti részleteire, a dokumentációkra, valamint egyéb szakmai, gazdasági és személyi információkra.


VII. Céges hivatkozások kezelése

1. A szerződő felek hozzájárulnak ahhoz, hogy egymás cégnevét/védjegyét/emblémáját szerződés tárgyát képező projektre való hivatkozás helyén, előzetes egyeztetés után felhasználhassák.

VIII. Záró rendelkezések

1. A Felek kijelölt képviselői jogosultak a szerződéssel kapcsolatos minden olyan jognyilatkozat megtételére, ami nem igényli jelen szerződés módosítását.
2. Megrendelő kiköti az alábbiakat:
 - a) Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő

A

7


- társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 3. pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
4. A 3. pontban rögzített felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
5. A jelen szerződés esetleges érvénytelenségére a Kbt. 127. §-ában foglaltak irányadók.
6. A Felek a szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. Mindkét Felet tájékoztatási és figyelmeztetési kötelezettség terheli a szerződés teljesítését befolyásoló bármely körülményt illetően.
7. A szerződés csak írásban, a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői által módosítható, amennyiben a szerződés módosítására okot adó, Kbt. 132. §-ában foglalt előfeltételek teljesülnek.
8. A Felek jelen szerződést elolvasás és kölcsönös értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 5 (öt), szó szerint megegyező eredeti példányban írták alá azzal, hogy a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 2012. évi XC. törvény, a kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól szóló 63/2012. (XII. 11.) BM rendelet, a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 347/2012. (XII. 11.) Korm. rendelet, a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 14/2013. (III. 18.) Főv. Kgy. rendelet., továbbá a közbeszerzési eljárás megindításakor hatályos Kbt. és a Ptk. – előírásai az irányadóak.

Mellékletek:

1.sz. Vállalkozó ajánlata

2.sz. Allokálható és nem allokálható hívások köre

Budapest, 2014. március 14.


FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.

Megrendelő


FŐKÉTÜSZ
Kéményseprőipari KFT


BDC Business Data Center Direct Marketing
Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Vállalkozó